

2022年2月28日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社
グローバル SCM 事業本部
海外生活支援サービス課

日本における海外引越荷物のお届け制約について-10

この度は、クロネコヤマトの海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。
新型コロナウイルスの感染拡大防止に関して、2月24日（木）の日本政府発表に基づき、当社として下記の対応を取らせていただきますので、お知らせいたします。
お客さまにはご負担をお掛けすることとなりますが、ご理解いただけますよう、お願い申し上げます。

記

1. 基本的な方針（お届けの制約）

すべてのお客さまが安心して当社サービスをご利用いただけるために、お客さまの自宅等での待機期間が終了された後にお届けをさせていただきます。（※1）

※1 お届け先が待機場所となっている期間中は、お届けの制約がございます。

玄関先でお渡しする航空便のお荷物は、待機期間中でもお届けが可能です。

ご自宅を除くホテル等で待機中に、待機対象でない代理人がご自宅でお立ち合いの場合は、お届けが可能です。

2. 3月1日（火）からの水際対策強化措置に係る新たな対応

A) 指定国・地域からご入国されたお客さま

- 1) ワクチン3回目追加未接種の方：検疫所が確保する宿泊施設（3日間待機）で受けた検査の結果が陰性であった場合、退所後の自宅待機等は求められないので、入国後4日目からお届けをさせていただきます。
- 2) ワクチン3回目追加接種者の方：原則7日間の自宅等待機が求められますが、入国後3日目以降に自主的に受けた検査の結果が陰性であれば、その後の自宅等待機の継続を求められないので、4日目からお届けをさせていただきます。

B) 指定国・地域以外からご入国されたお客さま

- 3) ワクチン3回目追加未接種の方：原則7日間の自宅等待機が求められますが、入国後3日目以降に自主的に受けた検査の結果が陰性であれば、その後の自宅等待機の継続を求められないので、4日目からお届けをさせていただきます。
- 4) ワクチン3回目追加接種者の方：入国後の自宅等待機を求められないので、入国後翌日からお届けをさせていただきます。

C) オミクロン株以外の変異株が支配的となっている国・地域からご入国されたお客さま

- 5) お荷物は、待機期間14日間を終えた15日目からお届けをさせていただきます。

3. これから日本にご入国されるお客さまへのお願い

ご入国後の自主検査等で陽性の結果がでたとき、配達日前に健康状態が優れないときは、下記の窓口にご遠慮なくお申し出ください。この場合にキャンセル料がかかることはございません。

お届けを担当するセンター

[ホームページ] : <https://www.y-logi.com/service/kaigai/network/index.html>

海外からご帰任されたお客さまの対応窓口 サービスセンター

[フリーダイヤル] : 0120-804-814 (9:00-17:00 平日・土曜のみ)

[メールアドレス] : impmoving@y-logi.com

以上