



YAMATO TRANSPORT U.S.A.

2017年2月14日

国際宅急便 遅延のお知らせ

お客様各位

平素は、米国ヤマト運輸のサービスをご利用頂き心よりお礼申し上げます。

1月末から2月初旬にニューヨーク、ニュージャージー地域にてお預かりいたしましたお荷物が予定通り日本に到着せず、配達遅延が発生しております。

これは、中国の旧正月に伴い日本向お荷物が一時的に集中した為、利用航空会社の予定フライトに搭載出来なくなった事により発生しております。

現在、航空会社や関係部署と出来るだけ早く配達できるよう調整を行っております。

送主様、受取人様には多大なご迷惑をお掛けしており大変申し訳ございません。

引き続き状況を確認し、新たな情報が入り次第お知らせいたします。

以 上